

CONDITIONS GENERALES DE VENTES



« La rencontre immobilière de demain »

TABLE DES MATIERES

TABLE DES MATIERES	2
1. DEFINITIONS	3
2. OBJET	4
3. ACCEPTATION	4
4. MODALITES DE SOUSCRIPTION AUX SERVICES GRATUITS ET PAYANTS	4
5. DESCRIPTION DES SERVICES	8
5.1. DESCRIPTION DU SERVICE IMM'AGILE	8
5.2. PRESENTATION DU SERVICE BAILLEUR PARTICULIER	8
5.3. PRESENTATION DETAILLEE DU SERVICE BAILLEUR	11
5.4. PRESENTATION DU SERVICE CANDIDAT	15
5.5. PRESENTATION DETAILLEE DU SERVICE CANDIDAT	17
5.6. PRESENTATION DU SERVICE PROFESSIONNEL	22
5.7. PRESENTATION DETAILLEE DU SERVICE PROFESSIONNEL	23
6. PRIX	27
7. PAIEMENT ET FACTURATION	27
8. RESPONSABILITES - FORCE MAJEURE	27
9. MODIFICATIONS	27
10. DISPOSITIONS DIVERSES	28

1. DEFINITIONS

Chacun des termes mentionnés ci-dessous aura dans les présentes Conditions Générales de Vente du Service Immagile (ci-après dénommées les « CGV ») la signification suivante :

Annnonce : désigne l'ensemble des éléments et données (visuelles, textuelles, sonores, photographies, dessins), déposé par l'annonceur sous sa responsabilité éditoriale exclusive, en vue de louer un bien immobilier diffusé sur le site Internet www.immagile.fr.

Candidature : désigne l'ensemble des éléments et données (visuelles, textuelles,), déposé par l'annonceur sous sa responsabilité éditoriale exclusive, en vue de rechercher un bien Immobilier à la location diffusée sur le site Internet www.immagile.fr.

Annonceur : particulier bailleur, agent mandataire Immagile ou particulier candidat : désigne toute personne physique (particulier bailleur et particulier candidat) ou personne morale (agent mandataire Immagile), majeure, agissant exclusivement à des fins privées (particulier bailleur ou particulier candidat) ou professionnelle (agent mandataire Immagile), soit pour déposer une annonce d'un bien immobilier à louer, soit pour déposer une candidature en vue de rechercher un bien Immobilier à louer.

AGIR : désigne la société qui édite et exploite le Site Internet, AGIR Sarl, société à responsabilité limitée au capital 5000 euros, dont le siège social est situé au 1, allée du Château de Migneaux à Villennes sur Seine (78670), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 522962042.

Service client : désigne le service de AGIR auprès duquel l'annonceur peut obtenir toute Information complémentaire. Ce service peut être contacté par e-mail en cliquant sur le lien Présent sur le site Internet www.immagile.fr ou en utilisant le service téléphonique mis à disposition.

Service Immagile : désigne les services Immagile mis à la disposition des Utilisateurs et des annonceurs sur le site Internet www.immagile.fr.

Site Internet : désigne le site internet exploité par AGIR accessible principalement depuis l'URL www.immagile.fr et permettant aux Utilisateurs et aux Annonceurs d'accéder via internet au Service Immagile tel que décrit à l'article 5 des présentes CGV.

Utilisateur: désigne tout visiteur particulier ou professionnel, ayant accès au Service Immagile via le Site Internet, et consultant le Service Immagile accessible depuis le Site internet.

2. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) établissent les conditions contractuelles applicables à toute souscription par un Annonceur des prestations depuis le Site Internet www.immagile.fr.

3. ACCEPTATION

Toute souscription à des prestations payantes par un Annonceur vaut acceptation pleine et entière des CGV en vigueur.

4. MODALITES DE SOUSCRIPTION AUX SERVICES GRATUITS ET PAYANTS

4.0 Règles générales pour les services gratuits

Pour tout utilisateur particulier (particulier bailleur ou particulier candidat), la prestation gratuite est souscrite dès la création d'un compte bailleur ou dès la première réservation en ligne pour un candidat ou par la validation par AGIR d'une Annonce (s) ou d'une candidature. L'utilisateur particulier est enregistré soit

avec un profil « bailleur zen », soit avec un profil « candidat zen ».

L'utilisateur bailleur particulier, en créant un compte sur Immagile et en déposant son annonce de mise en location de son bien sur Immagile, accepte de communiquer ses coordonnées (civilité, nom, prénom, mail, coordonnée téléphonique de contact) et accepte de pouvoir être contacté ou mis en relation par un utilisateur candidat ayant un profil sur

Imm'agile « candidat zen+ » ou par Immagile dans le cadre des prestations confiées à Immagile.

L'utilisateur candidat particulier, en créant un compte sur Immagile et en déposant sa candidature sur Imm'agile, accepte de communiquer ses coordonnées (civilité, nom, prénom, adresse, mail et coordonnée téléphonique de contact) et accepte de pouvoir être contacté ou mis en relation par un utilisateur particulier « bailleur zen+ » ou l'agent mandataire Immagile.



4.1 Règles générales pour les services payants

Pour tout utilisateur particulier bailleur, une prestation payante n'est souscrite que pour une Seule Annonce. En conséquence, il n'est pas possible de transférer le bénéfice d'une prestation payante d'une Annonce à une autre. Pour tout utilisateur particulier candidat, une prestation payante n'est souscrite que pour une seule Candidature. En conséquence, il n'est pas possible de transférer le bénéfice d'une prestation payante d'une Candidature à une autre.

Pour un utilisateur particulier, Il est possible de souscrire l'option payante (« pack zen+ »,) pour une même Annonce ou Candidature et ce de manière simultanée ou non.

La souscription d'une ou plusieurs prestations payantes est accessible à tous les utilisateurs Particuliers depuis le Site Internet.

Le prix de chaque prestation payante varie en fonction du type de prestation souscrite. La grille tarifaire des prestations payantes par catégorie est présente dans l'article 6 en plus d'être décrite sur le Site internet. L'annonceur reconnaît et accepte que toute Annonce ou Candidature déposée ne correspondant pas au produit ou au service proposé puisse être supprimée à tout moment, par AGIR et ce sans indemnité ni droit à remboursement des sommes engagées aux fins de la souscription à des Options Payantes.

Les Annonces et les Candidatures sont classées sur le Service Immagile par ordre chronologique, en fonction de la date et de l'heure de leur mise en ligne. En conséquence, tout Annonceur reconnaît et accepte que la présence en tête de liste de son Annonce ou sa Candidature ne soit que provisoire.

4.2 Espace de souscription

La souscription à toute option payante est possible depuis le Site Internet :

- Pour le bailleur, après la création de son compte bailleur particulier et avant ou après le dépôt de

l'Annonce et une fois celle-ci validée et mise en ligne à partir du panier de l'utilisateur

bailleur particulier, ceci dès la première candidature présélectionnée par lui dans son panier ;

▪ Pour le candidat, après la création de son compte candidat et suite à sa première réservation en ligne et le dépôt associé de candidature,

une fois celle-ci validée et mise en ligne à partir du panier de l'utilisateur candidat, ceci dès la première annonce présélectionnée par lui dans son panier.

▪ à tout moment en cours de diffusion de l'Annonce ou de la Candidature depuis la page du panier de l'utilisateur particulier.

4.3 Moment de la souscription

Depuis le Site Internet, chaque option payante peut être souscrite à tout moment :

▪ Après la création de son compte bailleur particulier et avant ou après le dépôt de l'Annonce et une fois celle-ci validée et mise en ligne à partir du panier de l'utilisateur bailleur particulier, ceci dès la première candidature présélectionnée par lui et acceptée dans son panier avec le système de feux tricolores ;

▪ Après la création de son compte candidat et suite à sa première réservation en ligne et le dépôt de candidature associé,

une fois celle-ci validée et mise en ligne à partir du panier de l'utilisateur locataire, ceci dès la première annonce présélectionnée par lui dans son panier pour laquelle il a effectué une première réservation en ligne et posé sa candidature avec le système de feux tricolores.

▪ à tout moment en cours de diffusion de l'Annonce ou de la Candidature depuis la page du panier de l'utilisateur particulier.

4.4 Durée et effet de la ou des option(s) payante(s)

Toute option payante est souscrite pour la durée de diffusion de l'Annonce ou de la Candidature pour une durée illimitée e si elle est souscrite par un utilisateur particulier au cours de la diffusion de l'Annonce ou de la Candidature.

Toute option payante est souscrite pour la durée de diffusion de l'Annonce ou de la Candidature pour une durée illimitée si elle est souscrite par un utilisateur particulier au cours de la diffusion de l'Annonce ou de la Candidature.

Lors du retrait de l'Annonce (soit du fait de l'Annonceur, soit du fait de AGIR notamment en cas de contenu abusif), l'option payante cesse de produire ses effets.

Lors du retrait de la candidature (soit du fait de l'Annonceur, soit du fait de AGIR notamment en cas de contenu abusif), l'option payante cesse de produire ses effets.

Toute Annonce modifiée sera de nouveau contrôlée par AGIR et pourra être acceptée ou refusée à la diffusion. En cas de refus par AGIR de diffuser l'Annonce modifiée, un email informant l'Annonceur du refus lui sera envoyé.

4.5 Remboursement et Rétractation

Remboursement

Pour toute souscription à une prestation payante, L'Annonceur est informé que toute Annonce ou Candidature déposée ou modifiée en cours de diffusion fait l'objet, avant sa mise en ligne sur le Site Internet, fait l'objet d'une validation par AGIR.

Si la diffusion d'une Annonce ou d'une Candidature est refusée par AGIR en raison de sa non-conformité aux règles de diffusion du Service Immagile, le montant de la ou des option(s) payante(s) souscrite(s) ne sera pas prélevé et un email sera adressé à l'Annonceur l'informant que son Annonce a été refusée par AGIR et ne sera pas diffusée.

En revanche, si AGIR était contraint de supprimer l'Annonce ou la Candidature en cours de diffusion en raison de sa non-conformité aux règles de diffusion du Service Immagile, AGIR ne remboursera pas à l'Annonceur le montant de la ou des option(s) payante(s) souscrite(s).

Rétractation

L'Annonceur particulier ayant souscrit une ou des option(s) payante(s) dispose en application de l'article L 121-20 du code de la consommation d'un délai de sept (7) jours francs, à compter de la souscription aux options payantes pour exercer son droit de rétractation auprès du Service client d'AGIR. Il sera procédé par AGIR au remboursement de

ladite commande, par chèque ou par transfert bancaire, dans les 30 jours suivant réception de ladite rétractation.

Tout Annonceur reconnaît qu'il ne peut plus se rétracter et demander le remboursement de sa commande à compter du moment où AGIR a commencé à exécuter la commande.

5. DESCRIPTION DES SERVICES

5.1. DESCRIPTION DU SERVICE IMMAGILE

Le Service proposé par AGIR sur son site internet immagile.fr est un service de mise en relation qui accompagne particuliers bailleurs, particuliers candidats pour louer un bien immobilier de petites et moyennes surfaces à usage d'habitation tout en bénéficiant de l'accompagnement de l'agent mandataire Immagile.

Le service proposé est le suivant :

- 1.** Une version gratuite, dite pack « candidat Zen rencontre illimitée », de immagile.fr pour les particuliers candidats ;
- 2.** Une version gratuite, dite pack « Bailleur Zen rencontre illimitée », de immagile.fr pour les particuliers bailleurs ;
- 3.** Une version payante, dite « CANDIDAT PREMIUM » avec le « Pack Zen+ », pour les particuliers candidats bénéficiant de la prestation de service « c o n t r a t e n m a i n » ;
- 4.** Une version payante, dite « BAILLEUR PREMIUM » avec le « pack Zen+ », pour les particuliers bailleurs bénéficiant de la prestation de service « c o n t r a t e n m a i n » .

Les paragraphes suivants décrivent ces services proposés.

5.2. PRESENTATION DU SERVICE BAILLEUR PARTICULIER

Le service proposé pour le particulier bailleur comprend une version gratuite, dite « BAILLEUR ZEN » et une version payante, dite « BAILLEUR ZEN+ CONTRAT EN MAIN ».

5.3. PRESENTATION DETAILLEE DU SERVICE BAILLEUR

5.3.1 Présentation détaillée du service gratuit « bailleur zen » :

- Service de création, de modification et de suppression d'une annonce :

Déposer son annonce pour le bailleur consiste en trois étapes successives :

- 1) créer son compte bailleur avec identifiant, mot de passe et adresse mail ;
- 2) remplir et compléter le formulaire de création d'annonce disponible sur immagile.fr;
- 3) télécharger photos du bien à louer, fournir le (s) justificatif(s) obligatoire(s) et préconisé(s), réaliser conjointement avec l'agent mandataire Immagile les vidéo360 du bien.

Le service de création d'un compte, de création d'une annonce avec dépôt de photos, vidéo360 et fourniture de justificatifs est proposé gratuitement dans le pack bailleur « Zen » et est inclus dans le pack « zen+ ». Il en est de même pour la modification et/ou la suppression d'une annonce.

Service de Scoring Immagile d'une l'annonce :

Le service Immagile a développé un outil de scoring qui évalue la qualité d'une annonce et du bien immobilier objet de l'annonce. Le résultat du scoring consiste en un nombre de serrures. Le service « scoring » annonce est inclus dans la version bailleur Zen. L'annonce est publiée avec le nombre de serrures calculée.

Le service « scoring annonce » est inclus dans les packs « Zen » et « Option Zen+ ». L'annonce est publiée avec le nombre de serrures.

Service modification annonce :

Une fois déposée son annonce sur Immagile.fr, le bailleur reçoit un email de validation et de publication de son annonce. Il reçoit également son mandat entre lui et AGIR.

Par la suite, l'utilisateur bailleur peut retourner sur Immagile.fr dans son compte, visualiser son annonce, la modifier, consulter le statut et les indicateurs de son annonce.

Si l'annonce modifiée est refusée par Imm'agile en raison de sa non conformité aux règles de diffusion, il sera envoyé un email d'information et l'annonce modifiée ne sera pas mise en ligne.

Si l'annonce modifiée est validée par Imm'agile, cette dernière remplacera l'ancienne version de l'annonce. Elle apparaîtra alors dans la liste sur le site immagile.fr. Ces fonctions sont incluses dans les packs « Zen » et « Option Zen+ ».

- **Service « charte qualité Imm'agile » :**

Imm'agile met à disposition de l'utilisateur une « **charte qualité** ». Cette « **charte qualité** » consiste en un document que l'utilisateur bailleur peut ouvrir lorsqu'il est connecté. Ce document est accessible via les liens « charte qualité Imm'agile » disponibles sur le compte du particulier bailleur dans l'onglet « mes outils » de son compte . Ce document « **charte qualité** » décrit les bonnes pratiques liées à une bonne utilisation du site immagile.fr et permet de faire une rencontre immobilière de qualité.

Le service « charte qualité » est inclus dans les packs « Zen » et « Option Zen+ ».

- **Service d'envoi de candidatures au bailleur :**

Dès la publication d'une annonce sur Immagile.fr, le bien immobilier objet de l'annonce peut faire l'objet de visites virtuelles par ~~des~~ candidats. Ceux-ci peuvent décider de poser leurs ~~candidatures auprès du bailleur pour~~ manifester leur intérêt envers l'appartement. Immagile met à disposition du bailleur dans son panier un dossier de candidature complet présentant le ou les candidats. Immagile informe en outre le bailleur du choix du candidat d'avoir postulé ou non à son annonce. Chaque dossier de candidature est disponible en consultation et accessible par téléchargement depuis le panier du bailleur.

12

Le service « Envoi de candidatures » est inclus dans les packs « Zen » et « Option Zen+ ».


- **Service de décision du bailleur sur ses candidatures reçues :**

Dans son panier, le bailleur est libre d'accepter ou de refuser une candidature proposée par Immagile ou préalablement pré-sélectionnée par lui lors d'une visite virtuelle dans l'espace prévu sur le site. Imm'agile prévoit dans le panier du bailleur la possibilité d'accepter ou de refuser une candidature au moyen d'un système de feux tricolores disponible pour chaque candidature de son panier.

Le service « décision du bailleur » est inclus dans les packs « Zen » et « Option Zen+ ».

- **Service de gestion du panier du compte bailleur :**

Dans son compte bailleur, immagile.fr met à disposition de l'utilisateur bailleur un panier avec lequel il peut :

- 1) Ajouter dans son panier des candidatures qu'il
Présélectionne suite à une visite virtuelle de candidatures ;
- 2) recevoir et prendre connaissance des candidatures
validées par Immagile ayant postulé à son annonce via la réservation en ligne ;
- 3)  accepter ou refuser ces candidatures avec le système de
feux tricolores ;

- 4) choisir de supprimer des candidatures de son panier ;
- 5) télécharger le dossier d'une candidature dans son panier ;
- 6) pour ses candidatures dans son panier, choisir de passer commande pour bénéficier du service premium Immagile.

Le service « de gestion du panier » est inclus dans les packs « Zen » et « Option Zen+ ».

- **Service de passage commande du service Imm'agile :**

Dès la première candidature « **acceptée** » par le bailleur et pour toutes ses candidatures dans son panier pour une même annonce, le bailleur a la possibilité de commander le service premium Immagile avec le pack « Zen+ ».

Les conditions de passage d'une commande sont:

13

- Vous pouvez choisir de commander le pack « zen+ à 179.90 € TTC. Cette offre est une prestation au forfait pour une annonce donnée et jusqu'à ce que le bailleur ait retenu son candidat.
- Vous disposez de deux moyens de paiement : Carte Bleue et chèque.
- « Si vous validez votre commande, quel que soit votre moyen de paiement, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours. »
- « Si vous choisissez le paiement par CB, votre commande est prise en ~~compte~~ compte immédiatement par nos services. ».
- « Si vous choisissez le règlement par chèque, votre commande sera traitée à réception et encaissement du chèque. ». Vous devez adresser votre chèque à : AGIR, 1 allée du château de migneaux 78670 Villennes sur Seine.
- Dans les deux cas, votre panier est mis à jour et les candidatures de votre commande passent au statut « commande faite ».
- Votre profil est mis à jour en fonction du pack commandé :
 - Bailleur Zen+ pour le pack « Zen+ ».

Le service « passage commande » est inclus dans les packs « Zen » et « Option Zen+ ».

5.3.2 Présentation détaillée des services payants

- **LE pack « Bailleur Zen+ contrat en main »°:**

La souscription, par l'utilisateur bailleur particulier à cette option est facturée à 179.90 € TTC.

~~L'utilisateur bailleur particulier, en souscrivant à cette option bénéficie des services suivants en complément aux services du pack « Zen » :~~

- Téléchargement du dossier de candidature avec coordonnées du candidat ;
- coordonnées de toute candidature de son choix dans son panier.
- Téléchargement, du bon de visite réelle pré-rempli pour toute candidature de son choix présente dans son panier.
- Accès aux justificatifs du candidat, en ayant préalablement obtenu l'autorisation du candidat depuis son panier.
- L'accès à « l'état des lieux d'entrée » pré rempli ;
- L'accès au « contrat de location » pré rempli ;

~~5.4. PRESENTATION DU SERVICE CANDIDAT~~

Le service proposé pour le candidat locataire comprend une version gratuite, dite « CANDIDAT ZEN » et une version payante, dite « CANDIDAT ZEN+ CONTRAT EN MAIN ».

5.5. PRESENTATION DETAILLEE DU SERVICE CANDIDAT

5.5.1 Présentation détaillée des services gratuit : pack « Candidat Zen »

- Service de recherche d'une annonce :

Sur le site Immagile.fr, le candidat peut, effectuer une recherche d'annonces correspondant à ses attentes. Le service « recherche d'annonce » est inclus dans les packs « Zen » et « Zen+».

▪ Service de visite virtuelle d'une annonce :

Dès la publication d'une annonce par un bailleur sur immagile.fr, l'annonce peut faire l'objet de visites virtuelles par tout candidat sur immagile.fr.

La visite virtuelle propose de prendre connaissance de l'annonce, prévue pour être la plus complète possible et donner une image précise au candidat du bien à louer.

L'annonce peut être accompagnée de photos, de vidéos360, voire de justificatifs.

Le service « visite virtuelle » est inclus dans les packs « Zen » et« Zen+».

- Service de création de compte et de sélection d'une annonce dans le panier locataire :

Dès la publication d'une annonce sur Imm'agile, l'annonce peut faire l'objet de visites virtuelles par tout candidat. Ceux-ci pourront décider leur réservation en ligne et de sélectionner ou non une annonce

dans leur panier et se constituer ainsi un panier d'annonces répondant à leurs attentes. Le nombre d'annonces sélectionnées dans le panier candidat n'est pas limité. Pour accéder à son panier, le candidat doit accéder son compte sur immagile.fr créer au moment de sa première réservation en ligne. Après avoir créé son

compte, le candidat reçoit un email de validation d'ouverture de compte comprenant son identifiant et son mot de passe.

Les services « création de compte » et « sélection d'annonces » dans le panier sont inclus dans les packs « Zen » et« Zen+».

- **Service « réservation en ligne » :**

Pour pouvoir se porter candidat et convenir d'une visite réelle du bien, envoyer sa candidature auprès des bailleurs de une ou plusieurs annonces, le candidat doit réserver en ligne le(s) bien(s) et ainsi poser sa candidature sur Imm'agile auprès du(des) bailleur(s). Cette candidature est unique et Immagile l'utilise pour envoyer les candidatures du candidat aux bailleurs. Le candidat doit compléter le formulaire de réservation en ligne, qui comprend la création de son compte sur immagile, la prise de rendez-vous pour une première visite réelle, son dossier de candidature, une évaluation et une recommandation de immagile sur sa candidature. Il peut télécharger les justificatifs préconisés, sans que cela soit obligatoire, sauf pour sa pièce d'identité. Les données saisies par le candidat sont protégées car Imm'agile a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL. Une fois sa réservation complétée sur Immagile,

le candidat reçoit un mail de confirmation de dépôt de candidature. A partir de ce moment, en accédant à son panier, le candidat peut postuler auprès des bailleurs pour toutes les annonces de son choix par réservation en ligne. Par la suite, le candidat peut retourner sur immagile.fr dans son

compte, visualiser son dépôt de candidature, le modifier et l'enregistrer à nouveau. Le service « réservation en ligne » est inclus dans les packs « Zen » et « Zen+ ».

- **Service de Scoring « clé » :**

Le service Imm'agile a développé un outil de scoring « clé » qui aide à évaluer la qualité d'une candidature à la location d'un candidat. Le résultat du scoring « clé » consiste en un nombre de clés Imm'agile qui aide le candidat dans son processus de recherche d'appartements à louer ou et à valoriser sa candidature auprès du bailleur. Le scoring « clé » est fourni au candidat au moment de sa réservation en ligne.

Le candidat reçoit alors un email confirmant son dépôt de candidature, la validation de son scoring « clé » et son mandat de recherche. Ce scoring est visible sur le site Imm'agile dans la partie « visite virtuelle des candidatures ». Il est communiqué au bailleur lors de l'envoi à celui-ci d'une candidature.

Les services de calcul en ligne et d'attribution du scoring « clé » en nombre de clés Imm'agile sont inclus dans les packs « Zen » et « Zen+ ».

- **Service « charte qualité Imm'agile » :**

Afin d'aider le candidat dans la bonne utilisation du site Immagile, Le service Immagile met à disposition de l'utilisateur une « charte qualité », disponible dans l'onglet « mes outils » de son compte. Cette « **charte qualité** » consiste en un document que le candidat peut ouvrir lorsqu'il est connecté sur le site Imm'agile. Ce document est accessible via les liens « **charte qualité** » disponibles sur le site depuis son compte dans l'onglet « mes outils ». Ce document « **charte qualité** » décrit les bonnes pratiques liées à une bonne utilisation du site immagile.fr et permet de faire une rencontre immobilière de qualité. Le Service « **charte qualité** » est inclus dans les packs « Zen » et « Option Zen+ ».

Service de gestion du panier du compte candidat :

Dans son compte candidat, Immagile met à disposition du candidat un panier dans lequel il peut :

- sélectionner les annonces de son choix, postuler selon ses choix auprès des bailleurs pour sa ou ses annonces sélectionnées avec le système de feux tricolores et via la réservation en ligne ;
- choisir de les supprimer de son panier ;
- pour chaque annonce dans son panier, pouvoir géolocaliser le bien objet de l'annonce, télécharger le « bon de visite » pré rempli sans les coordonnées du bailleur ;
- recevoir dans son panier les décisions du bailleur (« accepté » ou « refusée ») sur leur candidature à une annonce grâce au système de phares tricolores présent dans son panier ;
- pour ses annonces dans son panier, choisir de passer commande pour bénéficier du service Imm'agile de son choix;
- Le Service « gestion du panier » est inclus dans les packs « Zen » et« Option Zen+».
- **Service « d'envoi de la candidature » candidat à un bailleur :**

Pour les annonces de son choix pour lesquelles le candidat pose sa candidature, Immagile effectue un envoi dématérialisé de la candidature du locataire dans le panier du bailleur des annonces concernées.

- Le Service « envoi de la candidature » est inclus dans les packs « Zen » et« Option Zen+».
- **Service « décision du bailleur » :**

Lorsqu'un bailleur prend une décision « d'acceptation » ou de « refus » sur une candidature adressée par Imm'agile pour son annonce, Imm'agile met à jour le panier du candidat de la décision prise par le bailleur en mettant à jour le système de phares tricolore dans le panier du candidat locataire.

- Le Service « décision du bailleur » est inclus dans les packs « Zen » et« Option Zen+».
- **Service de passage commande du service Imm'agile :**

Dès sa première candidature « **acceptée** » par un bailleur et pour toutes ses annonces dans son panier pour une même candidature, le candidat a la possibilité de commander le service premium Immagile avec le pack « Zen+ ».

Les conditions de passage d'une commande sont:

- Vous pouvez choisir de commander l'Option Zen+ à 179.90 € TTC. Cette offre est une prestation au forfait pour une candidature donnée et jusqu'à ce que le candidat ait retenu son logement pour sa location.
- Vous disposez de deux moyens de paiement : Carte Bleue et chèque.
- « Si vous validez votre commande, quel que soit votre moyen de paiement, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours. »
- « Si vous choisissez le paiement par CB, votre commande est prise en compte immédiatement par nos services. ».
- « Si vous choisissez le règlement par chèque, votre commande sera traitée à réception et encaissement du chèque. ».Vous devez adresser votre chèque à : AGIR, 1 allée du château de migneaux 78670 Villennes sur Seine.
- Dans les deux cas, votre profil utilisateur est mis à jour :
 - Profil « Candidat Zen+ » pour le pack « Zen+ ».

Le service « passage commande » est inclus dans les packs « Zen » et« Option Zen+».

5.5.2 Présentation détaillée des services payants

- Le pack Zen+° contrat en main:

La souscription, par l'utilisateur candidat particulier à cette option est facturée à 179.90 € TTC.

L'utilisateur candidat particulier, en souscrivant à cette option bénéficie des services suivants en complément aux services du pack « Candidat Zen » :

- Dossier annonce avec coordonnées du bailleur ;
 - télécharger, pour chaque annonce dans son panier, le bon de visite réelle du bien pré-rempli avec les coordonnées du bailleur;
 - D'accéder en ligne aux justificatifs du logement, après avoir obtenu préalablement l'autorisation du bailleur concerné depuis son panier.
1. Accès à la messagerie et à l'envoi de message directement au bailleur ;
 2. Accès à « l'acte de cautionnement » pré rempli incluant les coordonnées du bailleur ;
 3. Accès au « contrat de location » pré rempli ;
 4. Accès à « l'état des Imieux » pré rempli ;

6. PRIX

Les prix sont exprimés en euro.

Le prix de chaque prestation payante est celui en vigueur au jour de la souscription par l'Annonceur.

AGIR se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment.

Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de la validation de la souscription de l'option par l'Annonceur.

Pour consulter le prix d'une prestation, veuillez consulter les pages « offres » sur le Site internet. Le prix des prestations est rappelé ici :

Pour l'annonceur bailleur particulier :

- pack bailleur zen : gratuit ;
- pack bailleur zen+ « contrat en main »: 179.90 € TTC ;

Pour l'annonceur candidat particulier :

- pack candidat locataire zen : gratuit ;
- pack candidat locataire zen+ « contrat en main »: 179.90 € TTC ;

7. PAIEMENT ET FACTURATION

Le prix est exigible lors de la souscription de chaque option payante.

Toute souscription d'option payante par carte bancaire donnera lieu à une facture envoyée à l'adresse mail indiquée par l'Annonceur lors de la souscription au service.

8. RESPONSABILITES - FORCE MAJEURE

RESPONSABILITE, FORCE MAJEURE

La responsabilité de AGIR ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de la commande due, soit du fait de l'Annonceur, soit d'un cas de force majeure.

9. MODIFICATIONS

- AGIR se réserve la possibilité, à tout moment, de modifier en tout ou partie les présentes CGV.

27

- Les Annonceurs sont invités à consulter régulièrement les CGV afin de prendre
Connaissance des changements apportés.

10. DISPOSITIONS DIVERSES

Si une partie des CGV devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable, pour quelque raison que ce soit, les dispositions en question seraient réputées non écrites, sans remettre en cause la validité des autres dispositions qui continueront de s'appliquer entre les Annonceurs et AGIR, sauf s'il s'agissait d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des Parties à souscrire à l'Option payante.

Toute réclamation doit être adressée au Service Client de AGIR.

Les CGV sont soumises au droit français.